

## ОНИ СОЗДАВАЛИ НАШУ ГАЗЕТУ

В преддверии празднования 10-летнего юбилея Издательского Дома «Устьяны», мы предлагаем поделиться своими воспоминаниями тех, кто стоял у истоков создания газеты «Устьянские вести».



Самые теплые воспоминания остались у меня о работе в газете «Устьянские Вести», которую мы когда-то запускали с нуля. Коллективом, возглавляемым Галиной Алексеевной Булатовой, мы разрабатывали дизайн газеты, придумывали макет, первую полосу, концепцию издания, чтобы отличаться от других и, конечно же, понравиться читателям. Мы горели одной идеей! Радостно осознавать, что все это было не зря: газета состоялась и вот уже на протяжении десяти лет она радует своих читателей. Выпуск каждого номера был для нас событием, ведь это кропотливый труд целой команды, в состав которой входят редактор, журналисты, рекламный отдел, дизайнер. Мы с Олегом Алексеевичем Борисовым как корреспонденты считали, что текст необходимо поставить целиком, да и фотографию оставить побольше. Галина Алексеевна, как главный редактор, сообщала, что тут будет еще один материал, а верстальщику Андрею Кононову оставалось отстаивать размеры шрифтов и объяснять, что полосы «не резиновые». Однако, команда есть команда, и мы всегда находили решение. А последнее слово было за главным редактором.

Работа в редакции — это та школа, пройдя которую, я не пожалела ни об одном потраченном дне, это любимая работа, научившая меня достигать поставленной цели, верить в собственные силы, принимать решения, анализировать и мыслить, общаться и дружить. Без работы в «Устьянских Вестях» я не стала бы тем, кто я есть. Так что в профессиональном смысле я взяла всё, что смогла унести!

С днем рождения, дорогая редакция! Десять лет — это только начало большого пути, впереди еще много интересно и важно!

Юлия Пачина

**Напоминаем: празднование 10-летия с розыгрышем ценных призов, в том числе автомобиля «Лада-Гранта», состоится 27 марта 2015 года в 15.00 в ОЦДК п. Октябрьский.**

## «НАДЕЕМСЯ НА ВЗАИМОПОНИМАНИЕ СО СВОИМИ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ»



**ИТОГИ**  
Ольга Бовыкина

Крупнейшее в районе ресурсоснабжающее предприятие ООО «Устьянская теплоэнергетическая компания» проявило себя настоящим хозяином. Для улучшения ситуации в коммунальной сфере райцентра уже сделано немало. Еще больше — в планах. Без грамотной экономики работа предприятия была бы невозможной. Об этом мы беседуем с Людмилой Владимировной Велютиной — заместителем генерального директора ООО «Устьянская теплоэнергетическая компания» по экономике и финансам.

— Людмила Владимировна, каковы основные экономические показатели работы предприятия за 2014 год? Насколько добросовестно расплачиваются с вами потребители коммунальных услуг?

— Ситуация в ООО «Устьянская теплоэнергетическая компания» стабильная. Несмотря на напряженный год, намеченные планы выполнены полностью.

Основной вид деятельности компании — обеспечение потребителей МО «Октябрьское» коммунальными ресурсами — отопление, горячее и холодное водоснабжение, услуги водоотведения. Доля доходов данной деятельности в общих доходах предприятия составила в 2014 году 79%. В планах компании — запуск в работу новой котельной, строительство магистральной сети для присоединения всех потребителей к одной котельной, модернизация тепловых сетей, сетей горячего и холодного водоснабжения. Реализация планов возможна лишь на основе долгосрочных перспектив развития, так как предприятия жилищно-коммунального хозяйства нельзя назвать высокорентабельными.

Цены на услуги своей деятельности мы устанавливаем не сами, они утверждаются Агентством по тарифам и ценам Архангельской области. Стоит сказать, что сегодня тарифы для населения по отоплению составляют лишь 39% от экономически обоснованных. Разницу нам субсидирует областной бюджет. Область всегда своевременно возмещает нам так называемую «Дельту» — разницу по платежам. Чего не скажешь про потребителей. Есть у нас задержки с платежами, как у населения, так и у юридических лиц.

Со второй половины 2014 года из-за сложной экономической ситуации в стране возникли проблемы с платежами бюджетных организаций, финансируемых из муниципальных бюджетов. На сегодня долги бюджетов всех уровней составляют 6,8 млн. рублей, в том числе муниципального бюджета — 5,9 млн. руб.

Мы понимаем, что местный бюджет во многом зависит от финансирования из региона, но считаем, что необходимо просчитывать и закладывать в бюджет расходы на данную статью в полном объеме, чтобы не копить долгов за «коммуналку».

— Как Компания решает проблему неплатежей?



— Неплатежи — серьезная проблема для любого предприятия. Для решения данной проблемы на предприятии создан отдел по работе с потребителями, который ведет ежедневную планомерную работу.

По юридическим лицам в основном решаем вопрос через претензионную работу и досудебное урегулирование, выносим предупреждения об ограничении оказания услуги с последующим отключением.

С населением работа по взиманию долгов также ведется постоянно. Хочется отметить, что в последнее время люди стали гораздо более ответственно относиться к оплате счетов, понимая, что мы со своей стороны оказываем услуги в полном объеме, но, к сожалению, есть и такие, которые относятся к нам с потребительской точки зрения.

Проводится ежедневный мониторинг платежей населения, ежемесячно направляется от 80 до 100 требований потребителям о погашении задолженности, публикуем списки должников в газете, подаем иски в суд. Всего Компания подала 91 иск, возвращено судебными приставами без исполнения 18 в связи с невозможностью взыскания. Также предлагаем временную работу тем, кто не может оплатить коммунальные услуги с удержанием их стоимости из заработной платы. На сегодня было привлечено к работе 8 человек. Существует порядок взыскания задолженности вплоть до переселения в менее комфортабельное жилье с частичными удобствами с согласия должника.

В любом случае мы действуем только законными методами. В целом за 2014 год собираемость платежей с населения составила 97,4%, еще год назад было 95,9 процентов.

Пользуясь случаем, хочу еще раз обратиться к потребителям с просьбой своевременной оплаты коммунальных счетов: эти средства необходимы нам для своевременных ремонтов, модернизации коммунального хозяйства, строительства новых объектов, то есть, для того, чтобы

делать нашу с вами жизнь более комфортной и качественной.

— Со своей стороны предприятие выполняет все обязательства?

— Да, и даже с опережением. Заключив в 2013 году концессионное соглашение с собственником инженерных сетей райцентра МО «Октябрьское» мы обязались ежегодно вкладывать в модернизацию и реконструкцию сетей собственные средства в сумме 10 млн. рублей. И слово свое держим: в 2013-м году израсходовано 10,4 млн. руб. собственных средств предприятия, в 2014 — 12,3 млн. руб.

На собственные средства мы также несем все расходы по содержанию сетей в МО «Октябрьское», на масштабную реконструкцию пытаемся привлечь инвестиции федерального бюджета в рамках различных программ. В этом случае действуем совместно с собственниками — администрацией поселения.

— Существуют ли у предприятия дополнительные источники дохода?

— Да, мы коммерческое предприятие, можем зарабатывать, предоставляя дополнительные услуги населению и предприятиям. Сюда входят услуги ремонтно-механической мастерской, очистка септиков в частном секторе, аренда помещений в части здания Бизнес-центра, услуги техники и т.д.

— Компании, работающие в коммунальной сфере, по-разному относятся к своей работе. Кто-то ограничивается временными мерами при устранении неполадок и аварий, а в УТК все делается добротно, качественно и красиво. Например, прокладываются самые современные трубы отопления, устанавливаются красивые заборчики у колонок, красятся стены тепловых пунктов...

— Да, это политика нашей Компании. Мы подходим к работе серьезно, с уважением относимся к своим потребителям и хотим показать, что коммунальная сфера — не такая уж «черная дыра», как принято считать. Хочется сделать жизнь наших людей достойной.

— То же самое касается и ваших сотрудников?

— Конечно. У нас работают грамотные специалисты, и мы стараемся обеспечить их хорошими условиями труда. В начале 2013 года Компания приобрела несколько единиц новой специализированной техники, с современным оборудованием — эти автомобили хорошо знакомы всем жителям райцентра. Наши сотрудники обеспечены спецодеждой, их устраивает график работы, они получают достойную заработную плату, потому и «текучки» у нас практически нет. Сейчас в штате предприятия 143 человека, средняя заработная плата 22,8 тысяч рублей.

— Остается пожелать вам дальнейших успехов и осуществления всех планов?

— И еще — большего понимания со стороны наших потребителей. Не забывайте вовремя оплачивать счета, чтобы мы смогли сделать для вас еще больше.

## ОНА САМА — ВЕСНА!

*О, женщина, ты — весь огромный мир,  
Которого постичь не суждено.  
О, женщина! И миллионам лир  
Тебя воспеть, пожалуй, не дано...  
(Олег Борисов)*

**ПОЗДРАВЛЯЕМ!**

Елена Жановна Зысь — красивая русская женщина с глазами весеннего чистого неба, директор Строевской средней школы, родилась в п. Кизема в праздник, 8 марта.

Она умело сочетает в себе математический склад ума и тонкую чувствительную душу. Выпускники — одиннадцатиклассники подтверждают: да, их учитель одновременно и физик, и лирик. В школе со 104 учениками царит уютная обстановка, на диванчиках — половички ручной работы,

на круглой тумбе — объявления о предстоящих совместных школьных делах, работают секции и кружки. Елена Жановна уверена: если бы начать жизнь сначала, она снова бы стала учителем. Потому что её коллеги — самые творческие, каждый на своём месте, работают зачастую не за зарплату, а по велению сердца. Стараются не только обучать своих воспитанников, но и всесторонне их развивать, готовить к взрослой жизни: проводят соревнования, конкурсы, встречи, выезжают с детьми на олимпиады различного уровня. А школьники — нет, не они меняются от поколения к поколению, это обстоятельства их меняют: «Какая обстановка вокруг — такие и дети». Вместе с коллегами гордится выпускниками, которые на бюджетной основе учатся во многих вузах страны.



От всей души поздравляем Вас, Елена Жановна, с днём рождения и в Вашем лице всех милых дам с праздником Весны! Желаем Вам того, что не покупается, но очень дорого ценится: признания, любви и уважения!

Вера Ивойлова